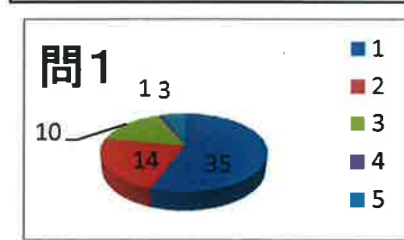


あらかしの園 利用者満足度調査アンケート結果(利用者さん)

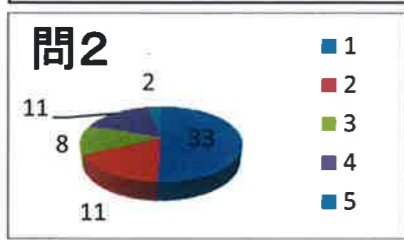
1、満足 2、やや満足 3、どちらともいえない 4、やや不満 5、不満

食事のメニューはあなたの状態(年齢・性別・健康状態等)にあっていますか。



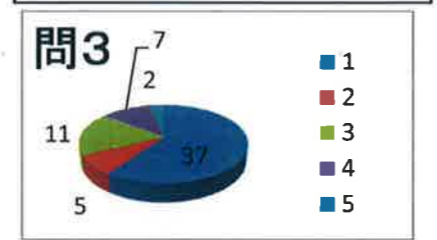
満足という意見が多いが、今後も定期的な調査が必要である

食事の分量はあなたの状態(年齢・性別・健康状態等)にあっていますか。



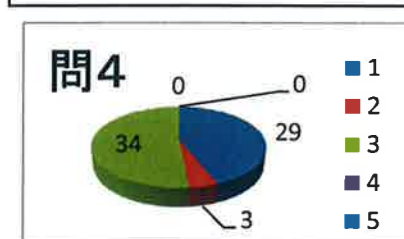
男子利用者は分量が少ないと思っている方が多い

食事の味はおいしいですか。



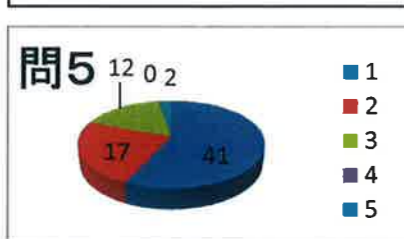
満足している利用者が多いが不満を持っている利用者も多い

食事の介助はあなたの状態(年齢・性別・健康状態等)にあっていますか。



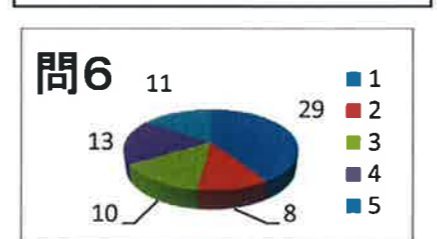
食事の介助をしている利用者は今の所少ないが分量等に不満を持っている方が多いと思われる。

食事にかかる時間はあなたの状態にあっていますか。



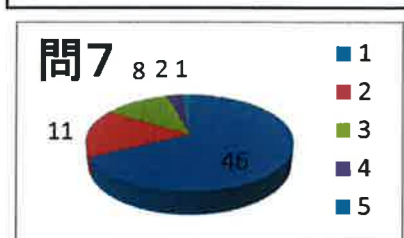
ほぼ満足している

食事する場所の雰囲気はよいですか。



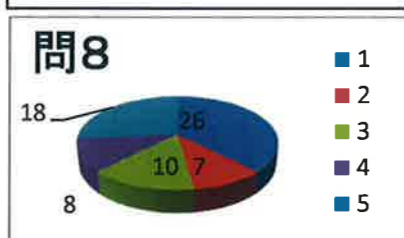
食堂がざわついていて落ち着いて食べれないと思っている利用者が多い

日常生活には、あなたの好きな事ができる自由な時間がありますか。



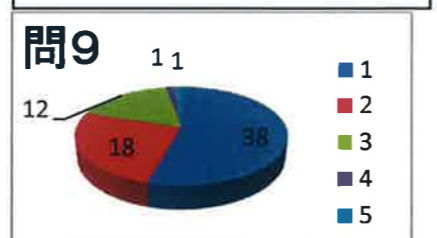
ほぼ満足はしているが今後も個人に沿った支援が必要である

工賃の額には満足していますか。(授産施設対象者のみ)



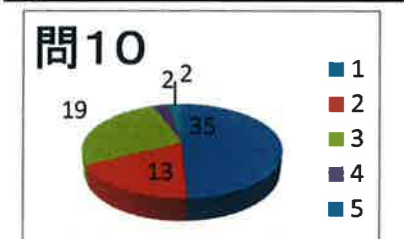
満足していない利用者が多いので工賃の向上が必要である

困っている時、職員はたすけてくれますか。



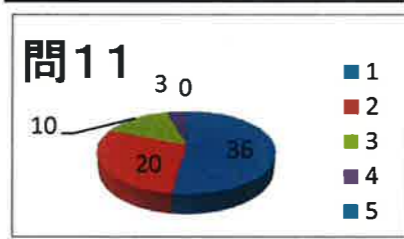
ほぼ満足はしているが、素早い対応を常に心がけて行く必要あり

自分に合った支援(学習、余暇、自立訓練など)がなされていると思いますか。



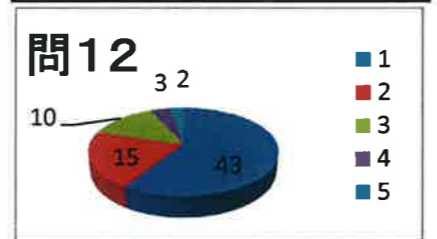
ほぼ満足はしているが今後も個人に沿った支援が必要である

身の回りにある設備は安心して使えますか。



常に危険は無いかな検証する事が必要である

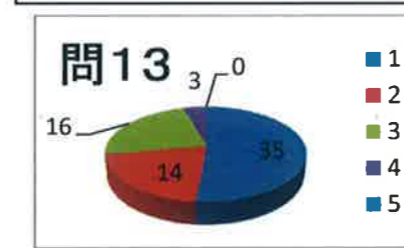
季節行事などの外出や余暇活動は充実していますか。



ほぼ満足しているが常日頃の聞き取りと実施に向けての計画が必要である

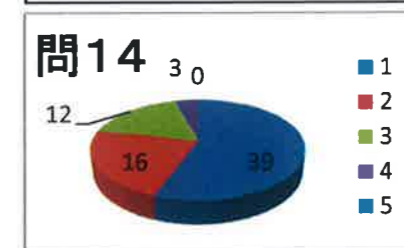
1、満足 2、やや満足 3、どちらともいえない 4、やや不満 5、不満

あなたが、他の人に知られたくない事や誰にも言いたくない事などを、職員は守ってくれますか。



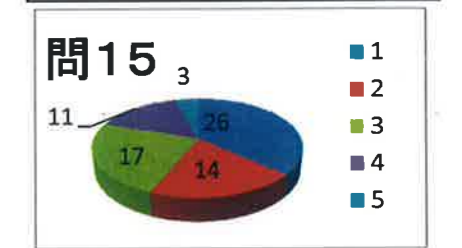
ほぼ満足はしているが今後も配慮が必要である

職員はあなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか



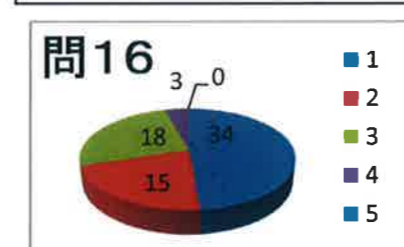
ほぼ満足はしているが今後も配慮が必要である

職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てしない)に接してくれますか。



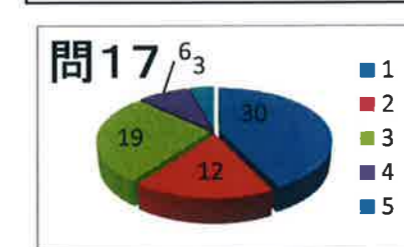
まだまだ呼び捨てにしている職員もいる様です。

あなたの目標や計画を作るとき、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか。



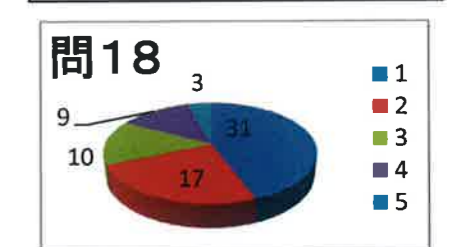
職員は良く傾聴が出来ている

あなたの目標や計画についての説明は、わかりやすかったですか。



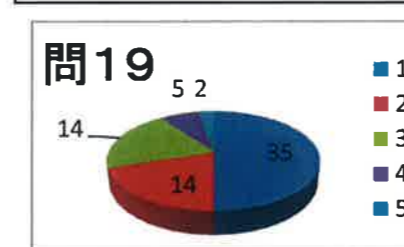
わかりやすい説明がほぼできているが利用者個人の能力に合わせた説明が必要である

いやなことや、してほしい事があった時に職員に言いやすいですか。



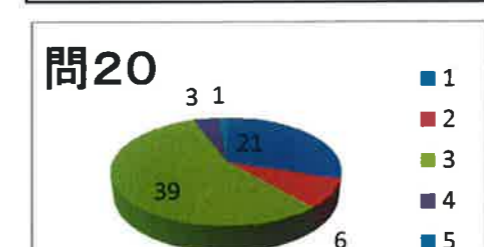
大半の利用者は満足しているが言いやすい雰囲気作りが大切と考えられる

いやなことや、してほしい事があった時に職員はすぐに対応してくれますか。



職員の対応には満足しているが対応してくれない場合もある

あなたの「いやだなあ」と思う事を、紙に書いて御意見箱に入れてよい事や第三者委員などに相談できることについてどう思いますか。

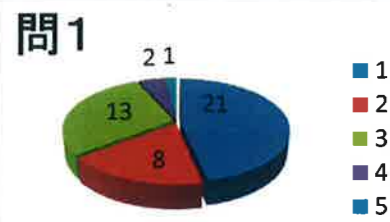


字を書けない利用者や第三者委員のことを知らない利用者が多いと考えられる

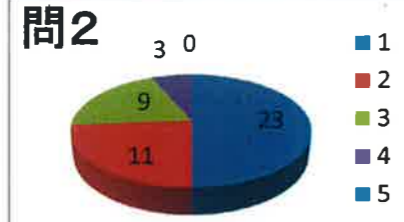
あらかしの園 利用者満足度調査アンケート結果(ご家族)

1、満足 2、やや満足 3、どちらともいえない 4、やや不満 5、不満

食事のメニューはあなたの状態(年齢・性別・健康状態等)にありますか。

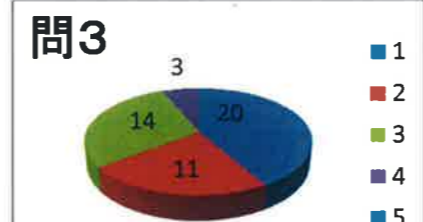


食事の分量はあなたの状態(年齢・性別・健康状態等)にありますか。

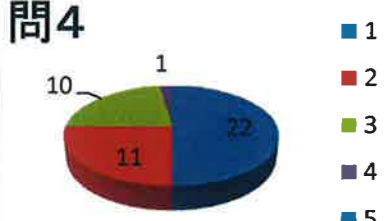


保護者に食事の不满を漏らしている利用者もいると思はれる

食事の味はおいしいですか。

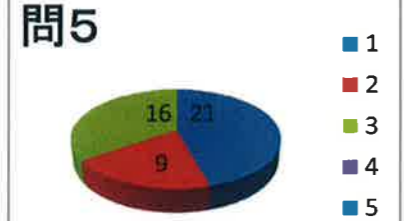


食事の介助はあなたの状態(年齢・性別・健康状態等)にありますか。



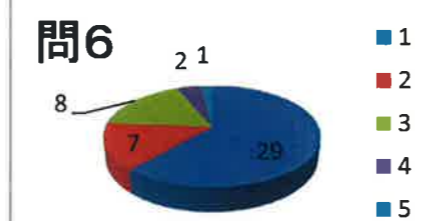
実際に食事の状況を見ていないので良く分からない保護者も多いのではないかと

食事にかかる時間はあなたの状態にありますか。



実際に食事の状況を見ていないので良く分からない保護者も多いのではないかと

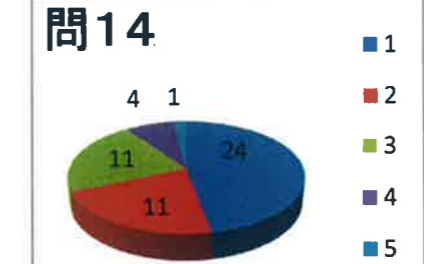
食事する場所の雰囲気はよいですか。



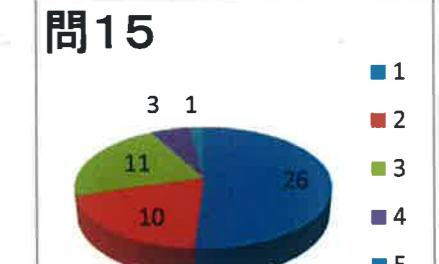
あなたが、他の人に知られたくない事や誰にも言いたくない事などを、職員は守ってくれますか。



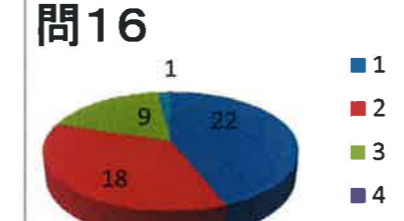
職員はあなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか



職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てしない)に接してくれますか。

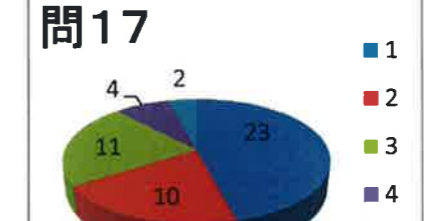


あなたの目標や計画を作るとき、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか。



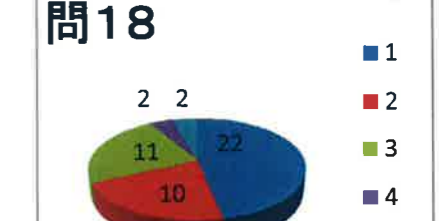
分かりやすかったと感じている保護者が多いが、職員によって差がない様に心がける必要がある

あなたの目標や計画についての説明は、わかりやすかったですか。



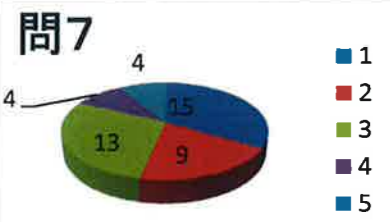
言いやすい雰囲気、信頼できる職員になって欲しいと期待されている

いやなことや、してほしい事があった時に職員に言いやすいですか。



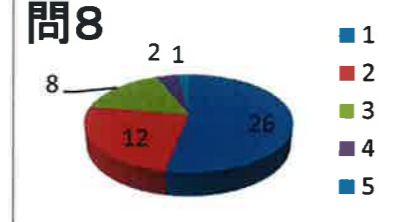
保護者や利用者の期待に沿える様常に心がけて行く必要がある

日常生活には、あなたの好きな事ができる自由な時間がありますか。



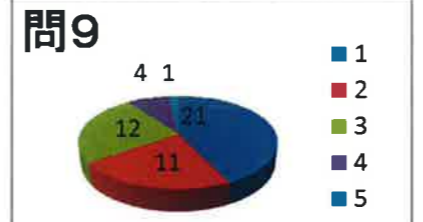
半数の保護者は不満を持っている

工賃の額には満足していますか。(授産施設対象者のみ)



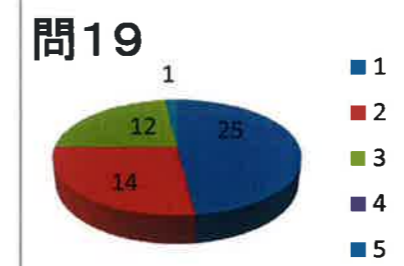
ほぼ満足されているが保護者に信頼される職員でなければならない

困っている時、職員はたすけてくれますか。



個別支援計画に沿って支援されていると期待されている

いやなことや、してほしい事があった時に職員はすぐに対応してくれますか。

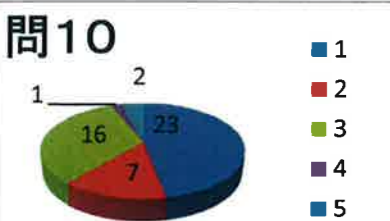


充実していると感じている保護者は多いがまだまだと思われる方もいる

あなたの「いやだなあ」と思う事を、紙に書いて御意見箱に入れてよい事や第三者委員などに相談できることについてどう思いますか。



自分に合った支援(学習、余暇、自立訓練など)がなされていると思いますか。



身の回りにある設備は安して使えますか。



季節行事などの外出や余暇活動は充実していますか。

